

	Titolo	Politica Qualità		Pagina
				1 di 1
MGQ Sez. 5	Data di prima emissione	23/06/2016	Revisione	Riferimento ISO 9001:2015
	Data di aggiornamento	12/09/2024	8	5.2

POLITICA DELLA QUALITA'

L'azienda TERRAVISION ELECTRIC SpA, leader nel settore del transfer aeroportuale di persone da e per i principali aeroporti italiani, attua e promulga politiche del rispetto dei requisiti del cliente e delle parti interessate, garantendo, in ogni caso e situazione, l'osservanza della normativa e delle leggi cogenti, attraverso una strategia di gestione dei propri processi produttivi tesa al miglioramento continuo delle proprie performance qualitative.

Tale approccio si concretizza nell'applicazione dei seguenti principi:

- 📁 Motivazione, responsabilizzazione, riconoscimento dei meriti e accrescimento professionale dei collaboratori;
- 📁 Coinvolgimento di tutto il personale nel perseguimento degli obiettivi prefissati;
- 📁 Integrazione di tutte le funzioni aziendali in modo da realizzare una stretta collaborazione fra tutte le componenti atte ad ottenere il miglioramento dei servizi forniti, la soddisfazione del cliente e delle parti interessate e una riduzione dei disservizi e dei costi delle non conformità.
- 📁 Sviluppo in tutta l'Organizzazione della cultura per la qualità, per capire e anticipare i bisogni del cliente e delle parti interessate.
- 📁 Aumentare il fatturato, conservando e ricercando nuovi mercati, ampliando e migliorando la gamma dei servizi offerti, ricercando l'ottimizzazione dei processi al fine di avere massima efficienza ed efficacia.
- 📁 Pianificazione dei propri processi con un approccio Risk Based Thinking (RBT) al fine di attuare le azioni più idonee per:
 1. valutare e trattare i rischi associati ai processi
 2. sfruttare e rinforzare le opportunità identificate

Terravision Electric SpA promuove a tutti i livelli un adeguato senso di pro attività nella gestione dei propri rischi

Lo strumento operativo/gestionale che DIR ha individuato per perseguire tali politiche e garantire il raggiungimento dei propri obiettivi della qualità è l'adozione e l'attuazione continua ed efficace di un sistema di gestione qualità conforme ai requisiti della Norma UNI EN ISO 9001:2015. DIR s'impegna a diffondere i contenuti di tale politica a tutte le parti interessate, misurandone il grado di recepimento e di consapevolezza nell'attuazione degli stessi attraverso la formazione, l'addestramento e le verifiche sistematiche del RSGQ; DIR garantisce l'aggiornamento di tale documento in occasione del riesame o nei casi in cui ne dovesse riscontrare la sua non idoneità.